

نمونه قرارداد طراحی و توسعه وبسایت

مقدمه: این قرارداد در تاریخ فی مابین خانم/آقای
به شماره ملی و شماره تماس به نشانی
..... که در این قرارداد «طراح» نامیده می‌شود،
از یک طرف و خانم/آقای (یا شرکت به
شماره ثبت) به نمایندگی به شماره ملی
..... و شماره تماس به نشانی
..... که در این قرارداد «کارفرما» نامیده می‌شود، از
طرف دیگر، طبق شرایط و مفاد ذیل منعقد می‌گردد و طرفین ملزم به اجرای تمامی مفاد آن
می‌باشند. هدف از این قرارداد، ارائه خدمات طراحی و توسعه یک وبسایت مبتنی بر
سیستم مدیریت محتوای وردپرس می‌باشد.

ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات طراحی، توسعه و پیاده‌سازی یک وبسایت
مبتنی بر سیستم مدیریت محتوای وردپرس با مشخصات و امکانات مشروحه در پیوست
شماره یک (در صورت وجود) که جزء لاینفک این قرارداد می‌باشد. خدمات اصلی شامل
موارد زیر است:

۱-۱- مشاوره و نیازسنجی اولیه برای طراحی وبسایت.

۲-۱- نصب و پیکربندی اولیه سیستم مدیریت محتوای وردپرس بر روی هاست

۳-۱- انتخاب، نصب و سفارشی‌سازی قالب وردپرس (Theme) متناسب با نیاز و سلیقه
کارفرما (جزئیات قالب و میزان سفارشی‌سازی در پیوست شماره یک ذکر می‌گردد). یا
طراحی و توسعه قالب وردپرس اختصاصی (در صورت توافق و ذکر در پیوست)

۴-۱- طراحی رابط کاربری (UI) و تجربه کاربری (UX) وبسایت با در نظر گرفتن اصول طراحی
مدرن و کاربرپسند

- ۵-۱- توسعه بخش کاربری (Front-End) وبسایت با استفاده از HTML, CSS, JavaScript و تکنولوژی‌های مرتبط، سازگار با قالب وردپرس.
- ۶-۱- نصب و پیکربندی افزونه‌های (Plugins) ضروری وردپرس شامل موارد امنیتی، بهینه‌سازی سرعت، سئو پایه، فرم تماس و پشتیبان‌گیری .
- ۷-۱- طراحی واکنش‌گرا (Responsive) برای نمایش صحیح وبسایت در دستگاه‌های مختلف (موبایل، تبلت، دسکتاپ) .
- ۸-۱- ایجاد و چینش صفحات اصلی وبسایت (مانند صفحه اصلی، درباره ما، تماس با ما، خدمات/محصولات، وبلاگ) بر اساس محتوای ارائه شده توسط کارفرما (تا سقف صفحه) .
- ۹-۱- راه‌اندازی بخش وبلاگ با امکانات استاندارد .
- ۱۰-۱- اتصال وبسایت به ابزارهای آماری مانند گوگل آنالیتیکس (Google Analytics) و سرچ کنسول گوگل (Google Search Console) در صورت ارائه دسترسی توسط کارفرما .
- ۱۱-۱- انجام تنظیمات اولیه سئو (On-Page SEO) برای صفحات اصلی شامل بهینه‌سازی عناوین، توضیحات متا، و تگ‌های هدینگ بر اساس کلمات کلیدی ارائه شده توسط کارفرما
- ۱۲-۱- پیاده‌سازی فرم تماس استاندارد و اتصال آن به ایمیل معرفی شده توسط کارفرما
- ۱۳-۱- ارائه آموزش‌های لازم (به صورت مستندات یا جلسه آموزشی ساعته) جهت مدیریت محتوای وبسایت (افزودن/ویرایش مطالب، برگه‌ها، تصاویر و مدیریت دیدگاه‌ها) به کارفرما یا نماینده وی.
- ۱۴-۱- بارگذاری و راه‌اندازی نهایی وبسایت بر روی دامنه و هاست اصلی معرفی شده توسط کارفرما و انجام تست‌های نهایی .
- ۱۵-۱- امکانات خاص دیگر مورد درخواست کارفرما که به تفصیل در پیوست شماره یک این قرارداد ذکر شده است.

ماده ۲: مدت قرارداد

۱-۲- مدت زمان اجرای کامل موضوع قرارداد از تاریخ به مدت روز/ماه کاری می‌باشد .

۲-۲- در صورت بروز تاخیر از جانب کارفرما در ارائه اطلاعات، محتوا، تاییدات و یا پرداخت‌ها، به همان میزان به مدت قرارداد افزوده خواهد شد.

۳-۲- هرگونه تغییر یا افزایش در خدمات درخواستی از سوی کارفرما پس از عقد قرارداد، مستلزم توافق مجدد در خصوص زمان و هزینه خواهد بود.

ماده ۳: مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

۱-۳- مبلغ کل قرارداد برای انجام خدمات مندرج در ماده ۱، ریال (معادل تومان) تعیین می‌گردد.

۲-۳- نحوه پرداخت به شرح زیر است:

الف (۶۰ درصد از مبلغ کل قرارداد معادل ریال در زمان عقد قرارداد و به عنوان پیش پرداخت.

ب (۴۰ درصد از مبلغ کل قرارداد معادل ریال پس از اتمام کامل پروژه، تایید نهایی کارفرما و پیش از تحویل نهایی فایل‌ها و دسترسی‌های کامل مدیریت و بارگذاری روی سرور اصلی .

۳-۳- کلیه پرداخت‌ها به شماره حساب/کارت به نام واریز خواهد شد.

۴-۳- هزینه‌های جانبی مانند خرید دامنه، هاست، قالب وردپرس تجاری (در صورتی که تهیه آن بر عهده طراح نباشد)، افزونه‌های وردپرس تجاری، فونت‌های تجاری، گواهی SSL و تولید محتوای تخصصی و ورود اطلاعات حجیم بر عهده کارفرما بوده و در مبلغ قرارداد

لحاظ نشده است، مگر آنکه صراحتاً در پیوست شماره یک توافق دیگری صورت گرفته باشد.

ماده ۴: تعهدات طراح

۱-۴- اجرای موضوع قرارداد با رعایت اصول حرفه‌ای، استانداردها و تکنولوژی‌های روز طراحی وبسایت‌های وردپرسی .

۲-۴- ارائه طرح اولیه Mockup یا لینک پیش‌نمایش قالب/طراحی وبسایت جهت بررسی و تایید کارفرما در مدت زمان توافق شده.

۳-۴- اعمال نظرات و اصلاحات منطقی و متعارف کارفرما بر روی طرح اولیه و مراحل توسعه (تا سقف مرحله ویرایش عمده بر اساس موارد مشخص شده در پیوست) .

۴-۴- اطلاع‌رسانی منظم به کارفرما در خصوص پیشرفت پروژه.

۵-۴- انجام تست‌های لازم جهت اطمینان از عملکرد صحیح وبسایت و سازگاری با مرورگرهای اصلی پیش از تحویل نهایی.

۶-۴- تحویل دسترسی‌های کامل مدیریت سطح Administrator و در صورت نیاز فایل‌های پشتیبان وبسایت به کارفرما پس از تسویه حساب کامل .

۷-۴- ارائه خدمات پشتیبانی فنی رایگان به مدت ماه پس از تحویل نهایی وبسایت، صرفاً برای رفع ایرادات احتمالی ناشی از عملکرد طراح در توسعه و پیکربندی اولیه. این پشتیبانی شامل توسعه امکانات جدید، تغییرات اساسی در طراحی، مشکلات ناشی از اقدامات کاربر یا مشکلات هاستینگ نمی‌شود

۸-۴- رعایت اصل محرمانگی در خصوص اطلاعات و اسناد تجاری کارفرما.

۹-۴- طراح مجاز است نمونه کار انجام شده را در رزومه و وبسایت خود با ذکر نام کارفرما (مگر در صورت درخواست کتبی عدم ذکر نام از سوی کارفرما) درج نماید.

ماده ۵: تعهدات کارفرما

۱-۵- پرداخت به موقع مبالغ قرارداد طبق ماده ۳.

۲-۵- ارائه کلیه اطلاعات، اسناد، مدارک، لوگو، تصاویر، ویدئوها و محتوای متنی مورد نیاز برای طراحی و پیاده‌سازی وبسایت وردپرسی در زمان‌بندی توافق شده و با فرمت مناسب. مسئولیت صحت، اعتبار و مالکیت محتوای ارائه شده بر عهده کارفرما است.

۳-۵- بررسی و اعلام نظر کتبی (ایمیل یا نامه رسمی) در خصوص طرح‌های اولیه و مراحل مختلف پروژه در مدت زمان حداکثر روز کاری پس از دریافت از طراح. عدم پاسخگویی در موعد مقرر به منزله تایید تلقی خواهد شد.

۴-۵- تامین دامنه (Domain) و فضای میزبانی (Hosting) مناسب و سازگار با وردپرس، مگر آنکه در قرارداد به نحو دیگری توافق شده باشد. کارفرما موظف است دسترسی‌های لازم به هاست را در اختیار طراح قرار دهد.

۵-۵- عدم درخواست تغییرات اساسی و خارج از محدوده توافق شده در موضوع قرارداد و پیوست‌ها پس از تایید نهایی طرح یا مراحل توسعه، مگر با توافق جدید در خصوص هزینه و زمان .

۶-۵- معرفی یک نماینده تام‌الاختیار جهت ارتباط مستمر و تصمیم‌گیری‌های لازم در طول اجرای پروژه.

۷-۵- کارفرما متعهد می‌گردد از وبسایت طراحی شده در چارچوب قوانین جمهوری اسلامی ایران استفاده نماید و مسئولیت هرگونه سوء استفاده بر عهده وی خواهد بود

۸-۵- کارفرما متعهد به تهیه نسخ پشتیبان منظم از وبسایت خود پس از تحویل پروژه می‌باشد، مگر آنکه خدمات پشتیبان‌گیری جداگانه‌ای با طراح توافق شده باشد.

ماده ۶: مالکیت معنوی

۱-۶- پس از تسویه حساب کامل مبلغ قرارداد، مالکیت تمامی محتوای وارد شده توسط کارفرما و طراحی گرافیکی اختصاصی (در صورت وجود و سفارش طراحی قالب اختصاصی) وبسایت به کارفرما منتقل خواهد شد. کدهای عمومی وردپرس و افزونه‌ها تابع قوانین مجوز خود هستند.

۲-۶- مالکیت معنوی سیستم مدیریت محتوای وردپرس، قالب‌های آماده (غیر اختصاصی) و افزونه‌های عمومی یا تجاری که در پروژه استفاده می‌شوند، متعلق به توسعه‌دهندگان اصلی آن‌ها بوده و طراح صرفاً مجوز استفاده از آن‌ها را برای این پروژه (در صورت قانونی بودن و رعایت لایسنس) فراهم یا نصب می‌کند. هزینه لایسنس قالب‌ها یا افزونه‌های تجاری بر عهده کارفرما است مگر طور دیگری توافق شده باشد.

۳-۶- طراح حق دارد از تکنیک‌ها، دانش و کدهای عمومی توسعه داده شده (که ماهیت عمومی دارند و مختص این پروژه نیستند) در این پروژه، در پروژه‌های آتی خود استفاده نماید، مشروط بر اینکه ناقض حقوق مالکیت معنوی اختصاصی کارفرما و اصل محرمانگی نباشد.

ماده ۷: محرمانگی

طرفین متعهد می‌شوند کلیه اطلاعات، اسناد و مدارکی را که در جریان اجرای این قرارداد از طرف مقابل دریافت می‌کنند یا به آن دسترسی پیدا می‌کنند (از جمله دسترسی‌های هاست و مدیریت سایت)، محرمانه تلقی نموده و بدون رضایت کتبی طرف دیگر، آن را برای اشخاص ثالث افشا ننمایند، مگر در مواردی که قانون الزام نماید. این تعهد پس از خاتمه یا فسخ قرارداد نیز به قوت خود باقی خواهد ماند.

ماده ۸: فسخ قرارداد

۸-۱- در صورت عدم پایبندی هر یک از طرفین به تعهدات اساسی خود و پس از اخطار کتبی و ارائه مهلت روزه جهت رفع نقص و عدم اقدام موثر، طرف دیگر حق فسخ قرارداد را خواهد داشت .

۸-۲- در صورتی که فسخ از جانب کارفرما و بدون دلیل موجه از سوی طراح باشد (عدم ایفای تعهدات طراح)، کارفرما موظف به پرداخت هزینه‌های انجام شده توسط طراح تا زمان فسخ، به علاوه درصد از مبلغ باقی‌مانده قرارداد به عنوان خسارت می‌باشد.

۸-۳- در صورتی که فسخ از جانب طراح و به دلیل عدم ایفای تعهدات کارفرما (مانند عدم پرداخت به موقع، عدم ارائه اطلاعات و محتوای لازم در زمان مقرر که منجر به توقف طولانی پروژه شود) باشد، طراح مستحق دریافت هزینه خدمات انجام شده تا زمان فسخ خواهد بود و مبالغ پیش پرداخت عودت داده نخواهد شد .

۸-۴- توافق طرفین برای فسخ قرارداد در هر مرحله‌ای از اجرای آن امکان‌پذیر است و در این صورت، تسویه حساب بر اساس میزان کار انجام شده و توافق طرفین صورت خواهد گرفت.

ماده ۹: فورس ماژور (قوه قهریه)

در صورت بروز حوادث غیرمترقبه و خارج از اراده طرفین (مانند سیل، زلزله، جنگ، تحریم‌های گسترده، اختلالات سراسری اینترنت که اجرای پروژه را غیرممکن سازد و ...) که منجر به توقف اجرای قرارداد گردد، مسئولیتی متوجه هیچ یک از طرفین نخواهد بود. در این حالت، قرارداد به حالت تعلیق درآمده و پس از رفع شرایط فورس ماژور، با توافق طرفین در خصوص ادامه یا خاتمه آن تصمیم‌گیری خواهد شد. در صورت تصمیم به خاتمه، تسویه حساب بر اساس میزان کار انجام شده صورت می‌گیرد.

ماده ۱۰: حل اختلاف

کلیه اختلافات و دعاوی ناشی از این قرارداد و یا راجع به آن از جمله انعقاد، اعتبار، فسخ، نقض، تفسیر یا اجرای آن ابتدا از طریق مذاکره مستقیم و دوستانه بین طرفین حل و فصل خواهد شد. در صورت عدم حصول نتیجه طی مدت ۳۰ روز از شروع مذاکرات، موضوع به مراجع ذیصلاح قانونی مستقر در شهر ارجاع داده خواهد شد. (یا: موضوع از طریق داوری مرضی الطرفین/داور منتخب به آدرس حل و فصل خواهد شد و رای داور برای طرفین قطعی و لازم‌الاجرا است.)

ماده ۱۱: نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۱ ماده و پیوست (در صورت وجود)، در دو نسخه متحدالمتن و با اعتبار یکسان تنظیم، امضاء و مبادله گردید و از تاریخ امضاء برای طرفین لازم‌الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۲: نشانی طرفین

نشانی‌های ذکر شده در مقدمه این قرارداد به عنوان اقامتگاه قانونی طرفین تلقی می‌شود و کلیه مکاتبات و ابلاغیه‌ها به این نشانی‌ها ارسال خواهد شد. در صورت تغییر نشانی، هر یک از طرفین موظف است طرف دیگر را ظرف مدت روز کتباً مطلع نماید، در غیر این صورت ارسال مکاتبات به نشانی سابق، ابلاغ شده تلقی می‌گردد. پیوست‌ها (در صورت وجود): پیوست شماره یک: شرح تفصیلی خدمات، امکانات، مشخصات فنی وبسایت وردپرسی، جزئیات قالب و افزونه‌ها، و سایر موارد توافق شده. پیوست شماره دو: جدول زمان‌بندی دقیق مراحل انجام پروژه. پیوست شماره سه: لیست محتوا و اطلاعاتی که کارفرما باید ارائه دهد.

امضای طراح : نام و نام خانوادگی :
تاریخ..... :

امضای کارفرما نام و نام خانوادگی/نام شرکت :
..... سمت (در صورت شخصیت حقوقی) :
تاریخ..... :

توضیحات مهم برای هنرجویان:

این یک نمونه قرارداد است. همیشه قبل از استفاده، آن را با دقت مطالعه کرده و متناسب با شرایط خاص هر پروژه وردپرسی و توافقات با کارفرما، آن را تکمیل، ویرایش و سفارشی‌سازی کنید.

توصیه می‌شود برای مسائل حقوقی پیچیده با یک مشاور حقوقی مشورت نمایید.

داشتن پیوست‌های دقیق و کامل (به خصوص پیوست شرح خدمات و امکانات و جزئیات قالب و افزونه‌ها) برای جلوگیری از سوءتفاهم‌های آتی بسیار مهم است.

تمامی صفحات قرارداد و پیوست‌ها باید به امضای طرفین برسد.

حتماً تاریخ دقیق عقد قرارداد و مدت زمان اجرای آن را مشخص کنید.

شرایط پرداخت و مراحل آن را به طور شفاف و دقیق ذکر کنید.

محدودیت‌ها و مسئولیت‌های هر دو طرف را به وضوح بیان کنید. به خصوص موارد مربوط به لایسنس قالب‌ها و افزونه‌های تجاری.

در مورد مالکیت معنوی و شرایط پشتیبانی پس از تحویل پروژه، صریح باشید.

مسئولیت تامین محتوا و صحت آن را به روشنی بر عهده کارفرما بگذارید.